

Política de Privacidade

Última atualização: 27/03/2025

1. Introdução Esta Política de Privacidade explica como 60.107.171 KAUE ALVES OLIVEIRA coleta, usa, compartilha e protege os dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Recomendamos que o usuário leia atentamente esta política ao acessar nossos serviços ou interagir com nossa empresa. Nosso compromisso é garantir a segurança e a privacidade das informações fornecidas por nossos clientes e parceiros.

2. Dados Coletados Os dados coletados através de nossa plataforma e canais de comunicação pela 60.107.171 KAUE ALVES OLIVEIRA são dados do Usuário/Cliente. Podemos coletar os seguintes dados pessoais, dependendo da interação do usuário com nossos serviços:

- Nome completo;
- CPF e/ou CNPJ;
- Endereço de e-mail;
- Telefone de contato;
- Endereço residencial ou comercial;
- Informações de pagamento;
- Dados de navegação (cookies, IP, tipo de dispositivo, localização aproximada).

3. Base Legal para o Tratamento dos Dados O tratamento dos dados pessoais ocorre com base no **artigo 7º da LGPD**, considerando as seguintes hipóteses:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Consentimento do titular dos dados quando aplicável;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

4. Finalidade do Tratamento dos Dados Os dados coletados são utilizados para:

- Fornecimento dos serviços oferecidos;

- Processamento de pagamentos e emissão de notas fiscais;
- Melhorar a experiência do usuário em nossa plataforma;
- Atendimento ao cliente e suporte técnico;
- Envio de comunicações e ofertas, mediante consentimento do usuário;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

5. Compartilhamento de Dados Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Autoridades reguladoras, mediante obrigação legal;
- Empresas parceiras que auxiliam na prestação dos serviços (ex.: processadores de pagamento);
- Plataformas de análise de dados e marketing digital, apenas mediante consentimento;
- Provedores de hospedagem e armazenamento de dados, incluindo servidores em nuvem, que podem estar localizados fora do Brasil, respeitando a legislação vigente.

6. Segurança e Armazenamento dos Dados Adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos e usos indevidos. Utilizamos práticas como:

- Uso de senhas seguras e autenticação para acesso restrito aos dados;
- Proteção de dispositivos eletrônicos e armazenamento de dados em ambientes seguros;
- Utilização de softwares de segurança para monitoramento e prevenção de ataques cibernéticos. Os dados são armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando exigências legais e regulatórias.

7. Responsabilidade do Usuário É responsabilidade do usuário manter seus dados de acesso seguros, incluindo senhas e credenciais de login. Não recomendamos o compartilhamento dessas informações com terceiros para evitar riscos de acesso indevido à conta.

8. Direitos do Titular dos Dados Os usuários têm os seguintes direitos em relação aos seus dados:

- Acessar suas informações pessoais;
- Solicitar a correção de dados incorretos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão dos dados, salvo quando necessários para cumprimento de obrigação legal;
- Revogar o consentimento para uso dos dados a qualquer momento;
- Portabilidade dos dados para outro prestador de serviço;
- Oposição ao tratamento de dados que não esteja em conformidade com a legislação.

Os direitos podem ser exercidos através de solicitação pelo e-mail indicado na seção de contato.

9. Cookies e Tecnologias Semelhantes Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário. O usuário pode gerenciar suas preferências no navegador para desativar cookies, se desejar. No entanto, a desativação de alguns cookies pode afetar a experiência de navegação e o funcionamento de determinados recursos.

10. Transferência Internacional de Dados Caso os dados sejam armazenados em servidores localizados fora do Brasil, garantimos que tais transferências sigam as diretrizes da LGPD e contem com mecanismos adequados de proteção, como cláusulas contratuais padrão e certificações reconhecidas.

11. Alterações na Política de Privacidade Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas por meio de nossos canais oficiais.

12. Contato Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@domidigital.com | Telefone: (87) 9243-3464.